

Утверждаю
Директор ООО МКК «РЕМИ КАПИТАЛ»



Плешков Д.В.
Редакция от 30 октября 2024 года
г. Ижевск

ПОЛОЖЕНИЕ О РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ДОГОВОРАМ ЗАЙМА (МИКРОЗАЙМА)/ДОГОВОРАМ ЗАЙМА (МИКРОЗАЙМА) С ЛИМИТОМ КРЕДИТОВАНИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о реструктуризации задолженности по договорам займа (микрозайма)/договорам займа (микрозайма) с лимитом кредитования (далее – Положение) ООО МКК «РЕМИ КАПИТАЛ» (далее – Общество), устанавливает порядок, основания изменения условий договора займа (микрозайма), условия реструктуризации задолженности, возникшей по договорам займа (микрозайма)/договорам займа (микрозайма) с лимитом кредитования и является локальным нормативным актом Общества.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, Уставом Общества.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.3.1. Финансовые услуги – услуги по предоставлению займов (микрозаймов) получателям финансовых услуг.

1.3.2. Получатель финансовой услуги - физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, получающее или получившее финансовую услугу в Обществе.

1.3.3. Заемщик - физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, заключившее договор займа (микрозайма)/договор займа (микрозайма) с лимитом кредитования с Обществом.

1.3.4. Задолженность – задолженность Заемщика перед Обществом по договору займа (микрозайма)/договору займа (микрозайма) с лимитом кредитования.

1.3.5. Реструктуризация задолженности - решение Общества в отношении задолженности Заемщика, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа/микрозайма, рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения.

1.3.6. Реструктурируемый заём (микрозаём) – заём (микрозаём), по которому заключено и вступило в силу дополнительное соглашение, изменяющее существенные условия первоначального договора займа/микрозайма, на основании которого Заемщик получает право исполнять обязательства в более благоприятном режиме.

1.4. Настоящее Положение не распространяется на случаи досрочного погашения полностью или погашения части займа/микрозайма.

2. УСЛОВИЯ РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

2.1. Реструктуризация долга оформляется путем подписания дополнительного соглашения к уже действующему договору займа (микрозайма)/договору займа (микрозайма) с лимитом кредитования и/или утверждения нового графика платежей.

2.2. Случаи, наступившие после получения Заемщиком суммы займа (микрозайма), при которых Общество рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности, возникшей по договору займа (микрозайма)/договору займа (микрозайма) с лимитом кредитования:

- 1) смерть получателя финансовой услуги;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору займа (микрозайма)/договору займа (микрозайма) с лимитом кредитования;
- 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

2.3. Указанные в пункте 2.2 настоящего Положения случаи требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, бухгалтерскими, финансовыми и иными документами Заемщика. Пакет документов формируется в зависимости от обоснования (конкретный случай согласно пункту 2.2 настоящего Положения) приведенного в заявлении на реструктуризацию задолженности.

2.4. Общество вправе запросить у Заемщика недостающие документы, в случае, если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов и Обществом не принято решение о рассмотрении заявления о реструктуризации без представления документов. Требования к документам, установлены в Приложении №1.

2.5. В заявлении о реструктуризации задолженности Заявитель обязан обосновать обращение (указать конкретный случай согласно пункту 2.2 настоящего Положения), приложить подтверждающие документы (согласно Приложения № 1), а также предоставить информацию о текущем финансовом положении Заявителя на дату подачи заявления о реструктуризации задолженности.

2.6. Варианты (виды) реструктуризации долга по договору займа (микрозайма)/договору займа (микрозайма) с лимитом кредитования:

- Перенос даты платежа по графику;
- Уменьшение размера ежемесячного платежа путем увеличения срока займа (микрозайма).
- Продление срока займа;

Все виды реструктуризации возможны исключительно при отсутствии текущей просроченной задолженности по займу, с обязательным подтверждением финансового состояния.

3. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПО РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ДОГОВОРУ ЗАЙМА (МИКРОЗАЙМА)

3.1. Для реструктуризации договора займа (микрозайма)/договора займа (микрозайма) с лимитом кредитования, заинтересованное лицо (Заемщик, его правопреемник или представитель) обращается в Общество с письменным заявлением о реструктуризации долга по форме утвержденной настоящим Положением (Приложение № 2).

3.2. Заявление о реструктуризации задолженности может быть представлено Заемщиком посредством почтовой связи, лично в офисе Общества или направлено посредством электронной почты по адресу: client@remi.capital, с обязательным указанием в теме письма «Заявление о реструктуризации»

3.3. При направлении заявления о реструктуризации представителем Заемщика, к заявлению необходимо приложить документы, подтверждающие полномочия на осуществление действий от имени получателя финансовой услуги. Документами, подтверждающими полномочия на осуществление действий от имени получателя финансовой услуги, являются:

1) для физических лиц: нотариальная доверенность, вступившее в законную силу решение суда о признании лица недееспособным (ограниченным в дееспособности) и нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем);

2) для юридических лиц: оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью получателя финансовой услуги (при условии ее наличия согласно учредительным документам) и подписанная руководителем получателя финансовой услуги.

3.4. Поступившее заявление о реструктуризации в течение 1 (одного) рабочего дня заносят в «Журнал регистрации обращений», в котором должны содержаться следующие сведения по каждому обращению:

3.4.1. дата регистрации и входящий номер обращения;

3.4.2. в отношении физических лиц - фамилия, имя, отчество (при наличии) получателя финансовой услуги, направившего обращение, а в отношении юридических лиц - наименование получателя финансовой услуги, от имени которого направлено обращение.

3.5. При обращении Заемщика с заявлением о реструктуризации задолженности по договору займа (микрозайма) уполномоченные сотрудники Общества должны актуализировать информацию о клиенте в базе данных (документы Заемщика, контактную информацию, адреса и пр.).

3.6. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору займа (микрозайма)/ договору займа (микрозайма) с лимитом кредитования, Общество рассматривает такое заявление и анализирует приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном настоящим Положением.

3.7. По итогам рассмотрения заявления Заемщика о реструктуризации, Общество принимает решение о реструктуризации задолженности по договору займа (микрозайма)/ договору займа (микрозайма) с лимитом кредитования, либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заемщику ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в следующем порядке:

3.7.1. Общество составляет ответ на поступившее к нему обращение в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты его регистрации в «Журнале регистрации обращений», однако в любом случае не позднее, чем со следующего дня после истечения предельного срока для регистрации обращения в «Журнале регистрации обращений».

3.7.2. В случае если получатель финансовой услуги не предоставил информацию и (или) документы, необходимые и достаточные для рассмотрения обращения по существу, Общество в течение 12 (двенадцати) рабочих дней запрашивает у получателя финансовой услуги недостающую информацию и (или) документы.

При этом, в случае предоставления недостающей информации и (или) документов получателем финансовой услуги, Общество рассматривает обращение в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запрошенной информации и (или) документов.

3.8. Положительное решение о реструктуризации действительно в течение 5 (пяти) рабочих дней.

3.9. В случае принятия положительного решения о реструктуризации задолженности Заемщик должен обратиться в Общество для заключения дополнительного соглашения к договору займа (микрозайма)/договору займа (микрозайма) с лимитом кредитования.

Не заключение дополнительного соглашения о реструктуризации задолженности в течение указанного в п. 3.8. Положения срока, считается отказом Заемщика от реструктуризации задолженности.

Приложение № 1
к Положению о реструктуризации задолженности
по договорам займа (микрозайма)/договорам займа
(микрозайма) с лимитом кредитования
ООО МКК «РЕМИ КАПИТАЛ»

**Требования к документам,
подтверждающим основание для изменения договора**

№	Основания для изменения договора	Вид документа
1	Смерть получателя финансовой услуги	Требуется свидетельство о смерти или иной документ, подтверждающий смерть получателя финансовой услуги
2	Несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников	Требуется медицинская справка либо другие документы, подтверждающие временную утрату трудоспособности клиента по причине болезни или травмы.
3	Присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги	Требуется медицинская справка либо другие документы, подтверждающие присвоение инвалидности.
4	Тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней	Требуется медицинская справка либо другие документы, подтверждающие временную утрату трудоспособности получателя финансовой услуги по причине болезни или травмы.
5	Вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности	Требуется вступившее в законную силу решение суда о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченно дееспособным.
6	Единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору займа (микрозайма)/договору займа (микрозайма) с лимитом кредитования	Требуются документы, подтверждающие утрату имущества
7	Потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных	Требуются документы, подтверждающие потерю работы, источника дохода (трудовая книжка с отметкой об увольнении, выписка из электронной трудовой книжки, справка об отсутствии работы), иной документ, подтверждающий потерю работы или отсутствие иного источника дохода, справка о составе семьи, иные документы.

8	Обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье	Требуется документ, подтверждающий статус единственного кормильца в семье (например, свидетельства о рождении детей, справка о составе семьи, трудовая книжка, выписка из электронной трудовой книжки, подтверждающая отсутствие трудовых отношений у другого члена семьи (либо справка из службы занятости о состоянии на учете со статусом безработного, выписка из индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде РФ, свидетельствующая об отсутствии поступлений пенсионных взносов, и т.п.), справка из налогового органа о том, что лицо не зарегистрировано в качестве индивидуального предпринимателя, иные документы.
9	Призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации	Требуются военно-учетные документы, подтверждающие призыв заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации.
10	Вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы	Требуется приговор суда, вступивший в законную силу, в отношении заемщика, устанавливающий лишение свободы.
11	Произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.	Требуются документы, подтверждающие существенное ухудшение финансового положения заемщика

*Под близкими родственниками подразумеваются: муж или жена, родители заемщика, родители супруга/супруги заемщика, дети, родные сестры и братья.

Приложение № 2
к Положению о реструктуризации задолженности
по договорам займа (микрозайма)/договорам займа
(микрозайма) с лимитом кредитования
ООО МКК «РЕМИ КАПИТАЛ»

Директору ООО МКК «РЕМИ КАПИТАЛ»
от _____

Ф.И.О., наименование юр. лица,
адрес, контактный телефон, эл. почта

Заявление
на реструктуризацию задолженности

Прошу Вас рассмотреть вопрос о реструктуризации задолженности по договору займа (микрозайма)/договор займа (микрозайма) с лимитом кредитования № _____ от « ____ » _____ 20__ г. на следующих условиях (*укажите и отметьте нужное*):

- Перенос даты платежа по графику
- Уменьшение размера ежемесячного платежа путем увеличения срока займа (микрозайма)
- Продление срока займа

Настоящим заявляю, что причина моего обращения в Общество с заявлением о рассмотрении возможности реструктуризации займа (микрозайма) является (*возможно несколько вариантов*):

- потеря мною работы;
- снижение доходов в связи с (*укажите причину*);
- иное (*укажите иную причину, или указанную в п. 2.2. Положения*)

Документы, подтверждающие указанные факты:

В дополнение подтверждаю, что поручитель (и) /залогодатель (нужно подчеркнуть) по вышеуказанному договору займа (микрозайма)/договору займа (микрозайма) с лимитом кредитования

(*укажите полностью Ф.И.О. поручителя (ей)/залогодателя (ей)*)
проинформированы мной о данном обращении в Общество по вопросу возможной реструктуризации задолженности.

О результатах рассмотрения заявления прошу сообщить мне:

- на адрес электронной почты _____;
- почтовым отправлением по адресу _____;

Заемщик _____ / _____
(подпись) (ФИО)

« ____ » _____ 20__ г.